

# **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ общества с ограниченной ответственностью «Городская панорама»**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Оператора персональных данных – ООО «Городская панорама», ОГРН 1161690181180 (далее – Общество).

1.2. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Общество может получить о посетителях веб-сайта <https://kazan-panorama.ru/tickets.kazan-panorama.ru> (далее -Сайт).

1.3. Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Обществом, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

1.4. Пользователи, используя сервисы, услуги Общества, сообщив Обществу свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.5. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Общество не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.6. Общество не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

## **2. Цели обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.2. Персональные данные Пользователя Общество обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

2.2.2. Информирования о работе Сайта (Сервисов), контроля и улучшения качества Сервисов.

2.2.3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, выполнения работ, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества с использованием персональных данных Пользователя на Сайте.

2.2.6. Создания учетной записи для оформления электронных билетов в музей «Городская панорама», если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Публикации фото и/или видеоизображений, на которых запечатлены Пользователь и/или его несовершеннолетний ребенок (дети), созданных с помощью интерактивных экспонатов музея «Городская панорама», на Сайте, а также на экранах указанных интерактивных экспонатов.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.9. Направления рекламы Пользователю с его предварительного согласия.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- согласие на обработку персональных данных на Сайте.

#### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных**

4.1. Общество может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей: посетители сайта Общества.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Обществом, относятся:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- место проживания (регион/город);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);

- данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах;

- биометрические данные (фотографии и видеоизображения).

4.3. Общество обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 Политики.

4.4. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Обществом не осуществляется.

#### **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Обществом осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Перечень действий, совершаемых Обществом с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных [п. 2.2](#) Политики: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Обществом при условии получения согласия Пользователя (далее - Согласие), полученного в соответствии с требованиями Федерального [закона](#) от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.6. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Пользователем и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Обществу по адресу его местонахождения: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Дзержинского, д. 7, оф. 101 (скан-копия заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, а также вопросы по персональным данным Пользователь должен направлять по адресу: [info@kazan-panorama.ru](mailto:info@kazan-panorama.ru)).

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных вся полученная от Пользователя информация, в том числе логин и пароль, удаляется в течение тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, после чего Пользователь не будет иметь доступ к Сайту с их помощью.

5.7. Общество при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

5.9. При обработке персональных данных Общество соблюдает требования [ст. 18](#) Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.10. Общество при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

5.11. Трансграничная передача персональных данных Обществом не осуществляется.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Общество несет ответственность за нарушение требований Федерального [закона](#) от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Общество вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.