

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ общества с ограниченной ответственностью «Городская панорама»

1. Основные термины

- 1.1. Соглашение — настоящее пользовательское соглашение.
- 1.2. Стороны — совместное упоминание Музея и Клиента.
- 1.3. Музей — Общество с ограниченной ответственностью «Городская панорама».
- 1.4. Заказ — один или несколько Электронных билетов на посещение Музея, выбранных Клиентом из Системы.
- 1.5. Клиент — физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, использующее Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедшее регистрацию на Сайте и использующее Сайт для получения информации, Заказа и Покупки Электронных билетов. Электронный Билет — документ, выполненный на бумажном и электронном носителе, подтверждающий факт осуществления Клиентом оплаты Заказа на Сайте. Электронный билет предоставляет право на посещение Музея.
- 1.6. Банковская карта — инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с банком-эмитентом.
- 1.7. Сайт — WEB-сайт Музея, размещенный по адресу в сети интернет: <https://kazan-panorama.ru/> (tickets.kazan-panorama.ru) и предназначенный для размещения информации о Музее и Заказа Билетов.
- 1.8. Касса Музея — касса по оформлению и продаже билетов Музея.
- 1.9. Платеж — перевод денежных средств в размере стоимости Заказа на счет Музея с помощью Банковской карты.
- 1.10. Подтверждение Заказа — подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с Банковской карты Клиента и выдача (электронного) кассового чека.
- 1.11. Покупка — оплата Заказа, подтверждаемая Билетом.
- 1.12. Возврат — оформленный в соответствии с условиями Соглашения возврат Платежа на Банковскую карту Клиента.
- 1.13. Система (платежная система) — совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающего информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Музеем и Клиентом в режиме защищенного соединения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Соглашение регламентирует взаимоотношения Музея и Клиента при получении информации и приобретении Электронных билетов с использованием Сайта.

2.2. Соглашение является публичным договором присоединения в соответствии со статьями 426 - 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Соглашение вступает в силу с момента размещения Клиентом своего электронного адреса в регистрационной форме при оформлении заказа на приобретение Электронных билетов.

2.4. Согласие Клиента с условиями Соглашения выражается в форме проставления отметки в соответствующем поле регистрационной формы при заказе Электронных билетов.

2.5. Музей оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Клиента и предупреждает Клиента о том (а Клиент настоящим принимает), что при каждом новом Заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения на предмет внесенных изменений.

2.6. В случае несогласия с Соглашением Клиент обязан немедленно прекратить использование Сайта.

2.7. Правила покупки и возврата Электронных билетов доступны для всеобщего ознакомления на сайте: <https://tickets.kazan-panorama.ru>.

2.8. Валюта списания денежных средств с банковской карты, а также возврата денежных средств на банковскую карту Клиента – российский рубль.

2.9. Сайт <https://tickets.kazan-panorama.ru> подключен к процессинговому центру Uniteller. Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

3. Права и обязанности Клиента

3.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия Соглашения.

3.2. Клиент имеет право осуществлять заказ Электронных билетов на Сайте и осуществлять их Возврат в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.3. До момента оформления Электронного билета Клиент может в любой момент отказаться от дальнейшего продолжения процедуры оформления.

3.4. Клиент обязан совершать платежи на сайте Музея только с использованием собственной банковской карты.

3.5. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о билетах и ценах на билеты.

3.6. Клиент обязуется не использовать (воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях) информацию, размещаемую Музеем на Сайте.

3.7. Клиент осуществляет вход на территорию Музея на основании Билета, распечатанного на принтере или при предъявлении Билета на экране мобильного устройства (при предъявлении льготного Билета Клиент также предоставляет документы, подтверждающие право на соответствующую льготу).

4. Права и обязанности Музея

4.1. Музей предоставляет Клиенту возможность осуществлять Заказ Электронных билетов через Сайт Музея и их Возврат в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.2. Музей обязан указать на Сайте цену для всех Билетов, которые доступны для Заказа.

4.3. Музей имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом Стоимость ранее оплаченных Заказов остаётся неизменной.

4.4. Музей имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг в рамках оформленного и оплаченного Заказа, с использованием средств связи, указанных Клиентом при регистрации.

4.5 Музей вправе аннулировать Заказы Клиента, нарушающего условия данного Соглашения.

5. Конфиденциальность информации

5.1. Музей обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Музеем информации лицам, действующим на основании договора с Музеем, для исполнения обязательств перед Клиентом. Музей предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Клиенту.

5.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства РФ. Музей обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. Музей принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

5.3. При согласии с условиями Пользовательского соглашения на Сайте Клиент даёт согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, в том числе в целях получения Клиентом рекламных сообщений о Музее, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

5.4. Музей не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт Клиент.

5.5. Музей вправе использовать предоставленную Клиентом информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

6. Ограничение ответственности

6.1. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. Музей не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.

6.2. Музей не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.

6.3. Музей имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. Музей не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта по причинам, не зависящим от Музея.

6.4. Музей прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако Музей не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования Сайта.

6.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Музеем, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

6.6. Музей не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.

6.7. При любых обстоятельствах ответственность Музея перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Электронных билетов.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.9. Музей не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Музеем, определяет условия пользования Сайтом. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

7.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Музеем и Клиентом регулируются законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Музей и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в Арбитражном суде Республики Татарстан.

7.4. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Музеем все условия и положения настоящего Соглашения.